

## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VAIKO UŽUOVĖJA“ ŠEIMINIUOSE NAMUOSE GLOBOJAMO (RŪPINAMO) VAIKO BENDRAVIMO SU BENDRAAMŽIAIS BEI SUAUGUSIAIS ASMENIMIS TVARKOS APRAŠAS

### I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Viešosios įstaigos „vaiko užuovėja“ (toliau – Įstaiga) šeiminiuose namuose globojamo (rūpinamo) vaiko (toliau – vaikas) bendravimo su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis tvarkos apraše (toliau – Aprašas) nustatyta globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis (toliau – asmenimis) tvarka.

2. Apraše vartojamos sąvokos atitinka Socialinės globos normų apraše, patvirtintame Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 „Dėl Socialinės globos normų aprašo patvirtinimo“ apibrėžtas sąvokas.

### II. APRAŠO TIKSLAI

3. Plėtoti ir stiprinti stabilius tarpasmeninius vaiko ir šeimos asmeninius ryšius, ryšius su vaiko giminaičiais, bendraamžiais, jei tai nepažeidžia vaiko interesų.

4. Ugdyti vaiko socialinių ryšių svarbą ir supratimą, išmokti užmegzti kontaktus.

### III. VAIKO RYŠIŲ SU BIOLOGINE ŠEIMA PALAIKYMAS, BENDRAVIMAS SU BENDRAAMŽIAIS IR KITAIS ASMENIMIS

5. Vaikui sudaroma galimybė ir užtikrinamos sąlygos atkurti, palaikyti ir stiprinti savo ryšį su biologine šeima, jei tai neprieštarauja geriausiems vaiko interesams:

5.1. Susitikti su biologinės šeimos nariais, palaikyti ryšį telefonu, laiškais, internetu, savaitgaliais ar švenčių dienomis svečiuotis biologinėje šeimoje.

6. Vaikas gali palaikyti ryšį ir su kitu fiziniu asmeniu, su kuriuo jis yra susijęs emociniais ryšiais, jei tai neprieštarauja geriausiems vaiko interesams.

7. Šeiminių namų darbuotojas sprendimą dėl susitikimo formos priima atsižvelgdamas į geriausius vaiko interesus.

7.1. Esant poreikiui, kad būtų užtikrinti geriausi vaiko interesai, vaiko susitikimą su biologine šeima ar fiziniu asmeniu gali stebėti šeiminių namų darbuotojas. Stebėtas susitikimas fiksuojamas protokole (priedas Nr. 1)

8. Socialinis darbuotojas gali konsultuoti bendravimo, emocinio ir emociškai saugaus ryšio užmezgimo, pozityvaus auklėjimo metodų, pozityvios tėvystės ir panašiais klausimais.

9. Informacija apie susitikimo eigą gali būti fiksuojama ir, esant poreikiui, perduodama atvejo vadybininkui ir VVTAJT.

10. Vaikui svečiuotis biologinėje šeimoje ar pas fizinį asmenį savaitgaliais ir švenčių dienomis galima pagal šeiminiuose namuose globojamo (rūpinamo) vaiko išleidimo laikinai svečiuotis pas nuolat Lietuvos Respublikoje gyvenantį fizinį asmenį tvarkos aprašą. Patvirtintą įstaigos direktoriaus įsakymu 2024-07-01 d. Nr. V-118.

11. Su susitikimų organizavimo tvarka pasirašytinai supažindinami į susitikimą su vaiku atvykę asmenys.

12. Vaikas gali pasikviesti pasisvečiuoti savo bendraamžius, draugus apie ta informavęs dirbantį šeiminių namų darbuotoją.

13. Organizuojant vaiko susitikimus su biologine šeima ar kitais fiziniais asmenimis:

13.1. numatomas susitikimų laikas ir vieta;

13.2. atsižvelgiama į vaiko nuomonę ir pageidavimus, vaiko dienotvarkę, užimtumą, kad būtų užtikrinti geriausi vaiko interesai;

13.3. vaikui, jeigu tai neprieštarauja geriausiems jo interesams, pagal galimybes sudaromos sąlygos privačiai bendrauti su biologine šeima ar kitais fiziniais asmenimis ne šeiminių namų teritorijoje.

14. Jei darbuotojas mato, kad vaiko bendravimas su biologine šeima ar kitais fiziniais asmenimis kelia grėsmę vaiko fizinei ir (ar) emocinei sveikatai bei saugumui, jis turi nedelsdamas imtis aktyvių veiksmų, kad bendravimas būtų nutrauktas, ir vaiko bendravimo su biologine šeima ar fiziniais asmenimis tvarką derinti su VVTAĮT.

15. Draudžiama:

15.1. vaikus filmuoti ir fotografuoti;

15.2. vartoti necenzūrinius žodžius;

15.3. vaišinti vaikus nesveikais, galiojimo terminio pasibaigusiais maisto produktais.

15.4. įvykus nenumatytiems neigiamiems atvejams, kurie gali sukelti neigiamą poveikį vaikams, darbuotojams, socialinis darbuotojas apie tai nedelsiant turi informuoti policiją bendruoju pagalbos telefonu 112 bei globos namų administraciją.

16. Vaikui sudaroma galimybė asmeniškai bendrauti su VVTAĮT atstovais ir kitais specialistais.

17. Prieš pirmąjį susitikimą su vaiku pasirašytinai supažindina tėvus, artimuosius giminaičius ar kitus fizinius asmenis, su kuriais vaikas susijęs emociniais ryšiais, su šeiminių namų pasimatymo su vaiku taisyklėmis (priedas Nr. 2).

18. Asmenų apsilankymai fiksuojami (priedas Nr.3.)

## V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

19. Tvarkos vykdymą kontroliuoja vyriausiasis socialinis darbuotojas.

20. Tvarka gali būti keičiama pasikeitus teisės aktų nuostatoms, atsižvelgiant į Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie SADM, LR Valstybės vaiko teisių ir įvaikinimo tarnybos, kitų tarnybų rekomendacijomis.

21. Tvarka yra tvirtinama [staigos direktoriaus įsakymu.

22. Su tvarkos aprašu darbuotojai supažindinami per darbuotojų elektroninius paštus.



Viešosios įstaigos „Vaiko užuovėja“ šeiminiuose namuose globojamo (rūpinamo) vaiko bendravimo su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis tvarkos aprašo I priedas

## VAIKO TĖVŲ, GIMINAIČIŲ AR FIZINIŲ ASMENŲ, SU VAIKU SUSIJUSIŲ EMOCINIAIS RYŠIAIS, SUSITIKIMO SU VAIKU PROTOKOLAS

(data, registracijos numeris)

<b>Vaikas</b> (vaiko vardas, pavardė)	
<b>Lankantis asmuo</b> (vardas, pavardė, giminytės ryšiai, parašas)	
Susitikimo pradžios laikas	
Susitikimo pabaigos laikas	
<b>Susitikime dalyvavęs specialistas</b> (vardas, pavardė, įstaiga/institucija/organizacija, pareigos)	
<b>SU VAIKU SUSITINKANČIO ASMENS ĮGŪDŽIAI</b>	<b>PASTEBĖJIMAI</b>
Šiltumas, priėmimas	
Dėmesys vaiko žodinėms ir nežodinėms išraiškoms	
Gebėjimas atsipalaiduoti būnant su vaiku	
Stimuliavimas, gebėjimas inicijuoti veiklą, žaidimus	
Balso naudojimas, paaiškinimas	
Padėsinimas	
Domėjimasis vaiko jausmais	
Domėjimasis vaiko gyvenimu (pvz. mokykla, draugais)	
Atliepimas poreikiams	
Dėmesys saugumui	

Nuoseklios ribos	
Dienotvarkės palaikymas	
Gebėjimas nekonfliktuoti tarp suaugusiųjų susitikimo metu	
Gebėjimas bendradarbiauti su kitais (pvz. specialistais)	
Gebėjimas užbaigti susitikimą palankiai vaikui	
<b>VAIKO ELGESYS SUSITIKIMO METU</b>	<b>PASTEBĖJIMAI</b>
Pozityvus susitikimo laukimas	
Kaip elgiasi pamatęs lankančius asmenis?	
Ar jaučiasi saugus (-i)	
Įsijungia į žaidimą, pokalbį ar bendrą veiklą	
Priima lankančio nurodymus ir ribas pagal amžių	
Priima ir išlaiko akių kontaktą	
Priima paguodą	
Atrodo neramus	
Rodo intensyvius sumišusius jausmus, pvz. nori būti arti, bet jam/jai sunku	
Atrodo piktas (-a)	
Atrodo išsigandęs (-usi)	

Elgesys keliantis tėvams iššūkių: verkimas, kantrybės bandymas, nusivylimas, agresija, blaškymasis, ignoravimas, atstūmimas ir pan.	
Akivaizdus pasitenkinimas susitikimu	
Tinkamai elgiasi susitikimo pabaigoje	

Išvados, pasiūlymai, pastabos (asmenų, susitinkančių su vaiku, sunkumai ir stipriosios pusės, vaiko sunkumai ir poreikiai)

---



---



---



---

Protokolą užpildžiusio asmens pareigos, vardas, pavardė, parašas, data

.....

Susitikime dalyvavusio asmens vardas, pavardė, parašas, data

.....

Susitikime dalyvavusio asmens vardas, pavardė, parašas, data

.....

Pažymima, kai susitikimo dalyviai atsisako susipažinti su protokolu arba atsisako pasirašyti:

.....

(nurodyti objektyvias priežastis, dėl kurių vaiko tėvai ar kiti suaugusieji negali pasirašyti)



## VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS „VAIKO UŽUOVĖJA“ ŠEIMINIŲ NAMŲ PASIMATYMO SU VAIKU TAISYKLĖMS

1. Susitikimai organizuojami atsižvelgiant į vaiko poreikius, dienotvarkę, individualią susitikimo dalyvių situaciją.
2. Į susitikimą atvykęs asmuo įsipareigoja tinkamai tenkinti vaiko poreikius, gerbti jo poreikius, gerbti jo prigimtines teises ir užtikrinti visapusišką vaiko saugumą.
3. Į susitikimą atvykęs asmuo turi būti ramiai nusiteikęs, elgtis pagarbiai vaiko ir šeiminių namų darbuotojų atžvilgiu. Esant nepagarbiam elgesiui, žodinei ar kitokiai agresijai, susitikimas bus nedelsiant nutraukimas.
4. Į susitikimą su vaiku asmuo turi ateiti sveikas. Kilus įtarimui dėl atvykusio asmens į susitikimą su vaiku asmens sveikatos būklės, šeiminių namų darbuotojai turi teisę paprašyti pateikti medicininę pažymą.
5. Į susitikimą atvyksiantis asmuo turi būti apsirengęs švariais ir tvarkingais drabužiais, priešingu atveju šeiminių namų darbuotojai turi teisę atsisakyti sudaryti sąlygas susitikti su vaiku.
6. Lankytojams draudžiama į susitikimą su vaiku atvykti apsvaigus nuo psichoaktyvių medžiagų, neblaiviamo stovyje. Šeiminių namų darbuotojams kilus įtarimui, kad atvykę asmenys galimai apsvaigę, susitikimas atšaukiamas. Incidentas fiksuojamas laisvos formos aktu.
7. Į susitikimą asmenys turi atvykti iš anksto sutartu laiku arba iš anksto informuoti, jei vėluos arba negalės atvykti.
8. Atsižvelgiant į galinčio išreikšti nuomonę vaiko poreikius, lankytojai turi teisę atnešti ir perduoti jam reikalingus drabužius, avalynę, žaislus, knygas ar mokymuisi būtinas priemones. Elektriniai prietaisai, lauktuvės vaikui gali būti perduodamos tik suderinus su šeiminių namų darbuotojais.
9. Susitikimų su vaikais metu galima užsiimti visa to amžiaus vaikui priimtina ir jo interesus atitinkančia veikla.
10. Draudžiama vaiką nuteikinti priešiška, kaltinti jį dėl susidariusios situacijos, savo elgesiu ar veiksmais kelti vaikui neigiamas emocijas. Šeiminių namų darbuotojai pastebėję tokį elgesį pirmą kartą lankytoją įspėja, po antros pastabos, susitikimas nutraukiamas.
11. Draudžiama vaikui suteikti lūkesčius, kurių negalite įgyvendinti (pvz. pasiimti namo, nupirkti daiktus ar pramogas, nors tam neturite lėšų). Vaikui galima žadėti tai, ką galite realiai įgyvendinti.
12. Lankytojai sistemingai pažeidžiantys taisykles, savo elgesiu ir veiksmais susitikimų metu veikiant priešingai vaiko interesams, šeiminių namų darbuotojai informuoja įstaigos direktorių, o jis Valstybės vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnybos teritorinį vaiko teisių apsaugos skyrių dėl tolimesnių susitikimų organizavimo tikslingumo bei sąlygų peržiūrėjimo.

---

(susitinkančio su vaiku (-ais) asmens vardas, pavardė parašas, data)

---

( darbuotojo pareigos, vardas, pavardė, parašas)

