

**VAIKŲ DIENOS SOCIALINĖS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ  
KOKYBĖS VERTINIMO  
VAIKO ATSTOVŲ APKLAUSOS REZULTATŲ ANALIZĖ**

2026 m. rugpjūčio 28 d.

**1. Apklausos tikslas:**

Apklausos tikslas – įvertinti Vaikų dienos centro (toliau – VDC) teikiamų socialinės priežiūros paslaugų kokybę, paslaugų poveikį vaikams, bendradarbiavimą su vaiko atstovais bei išsiaiškinti jų lūkesčius ir pasiūlymus tolimesniam paslaugų tobulinimui.

**2. Apklausos organizavimas:**

Apklausoje dalyvavo 14 vaikų atstovų. Anketos buvo anoniminės. Vertinant atsakymus analizuoti keturi blokai: bendras paslaugų kokybės vertinimas, paslaugos poveikis vaikui, bendradarbiavimas su darbuotojais ir atviri klausimai.

**3. Bendras paslaugų kokybės vertinimas:**

Bendras VDC paslaugų vertinimas yra labai teigiamas. Atsakymuose vyrauja pasirinkimai „Visiškai sutinku“ ir „Sutinku“. Vaiko atstovai palankiai vertina paslaugų kokybę, saugią aplinką, darbuotojų pagarbą ir rūpestingą elgesį, bendradarbiavimą bei teikiamą informaciją. Taip pat teigiamai vertinama tai, kad centro veikla atitinka vaikų poreikius ir centrą būtų galima rekomenduoti kitoms šeimoms.

Pavieniai atsakymai „Iš dalies sutinku“ rodo individualias šeimų patirtis ir sritis, kurioms verta skirti papildomą dėmesį, tačiau bendroje apklausos rezultatų visumoje neigiamas paslaugų vertinimas nėra vyraujantis.

**4. Paslaugos poveikio vaikui vertinimas:**

| Vertinama sritis                   | Apibendrinimas                                                              |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| Bendravimo įgūdžiai                | Ryškiai teigiamas pokytis; dauguma atstovų nurodo pagerėjimą.               |
| Savarankiškumas                    | Dažniausiai vertinamas teigiamai arba kaip iš dalies pagerėjęs.             |
| Emocijų valdymas                   | Matomas teigiamas pokytis, tačiau daliai vaikų ši sritis tebėra aktuali.    |
| Susitarimų ir taisyklių laikymasis | Vertinamas teigiamai, daliai vaikų pažanga yra laipsniška.                  |
| Pasitikėjimas savimi               | Daugelyje anketų pažymėtas teigiamas poveikis.                              |
| Laisvalaikio leidimas              | Viena stipriausiai teigiamai vertinamų sričių.                              |
| Mokymosi motyvacija / rezultatai   | Vertinimai įvairesni; dalis atstovų nurodo dalinį pokytį arba jo nepastebi. |
| Bendravimas su bendraamžiais       | Dažniausiai vertinamas teigiamai.                                           |

Apibendrinant galima teigti, kad VDC lankymas daro teigiamą poveikį vaikų socialiniams įgūdžiams, savarankiškumui, pasitikėjimui savimi, laisvalaikio organizavimui ir bendravimui. Didesnio tęstinio dėmesio reikalauja emocijų valdymo, susitarimų laikymosi bei mokymosi motyvacijos sritys.

**5. Bendradarbiavimo su vaiko atstovais vertinimas:**

Didžioji dalis respondentų nurodo, kad darbuotojai apie vaiko pasiekimus, sunkumus ir svarbius įvykius informuoja „Visada“ arba „Dažniausiai“. Pavieniais atvejais pasirinktas atsakymas „Kartais“. Dauguma vaiko atstovų jaučiasi galintys kreiptis į darbuotojus pagalbos

ar patarimo, tačiau keli atsakymai „Iš dalies“ rodo poreikį ir toliau stiprinti individualų ryšį, prieinamumą bei reguliarių grįžtamąjį ryšį šeimoms.

#### **6. Atvirų klausimų atsakymų apibendrinimas:**

**Kas labiausiai patinka?** Dažniausiai minimos įvairios veiklos ir užimtumas, išvykos, ekskursijos, edukacijos, žygiai, žaidimai, maisto gaminimas, darbuotojų bendravimas ir gera vaiko savijauta VDC. Tėvai vertina tai, kad vaikai turi galimybę prasmingai ir saugiai leisti laiką.

**Ką reikėtų tobulinti?** Dalis respondentų nurodė, kad nieko keisti nereikia arba viskas tenkina. Tarp konkretesnių minčių išsiskyrė didesnis vaikų įtraukimas į veiklų pasirinkimą bei galimybė vaikams patiems siūlyti norimas veiklas.

**Kokių veiklų ar paslaugų norėtų ateityje?** Minimos išvykos, edukacijos, veiklos, padedančios vaikams atrasti naujus pomėgius, bei tęstinis įvairus užimtumas. Dalis respondentų papildomų poreikių nenurodė.

**Papildomi komentarai ir pasiūlymai** Pasiūlyta organizuoti veiklas, kuriose kartu galėtų dalyvauti vaikai ir tėvai. Taip pat išsakyti teigiami atsiliepimai ir palinkėjimai tęsti vykdomas veiklas.

#### **7. Išvados:**

- Vaiko atstovai VDC teikiamas paslaugas vertina labai palankiai.
- Stipriausios sritys – saugi aplinka, darbuotojų pagarbus ir rūpestingas santykis, įvairus vaikų užimtumas, išvykos ir edukacinės veiklos.
- VDC lankymas turi teigiamą poveikį vaikų bendravimui, savarankiškumui, pasitikėjimui savimi ir prasmingam laisvalaikiui.
- Didesnio tęstinio dėmesio tikslinga skirti emocijų valdymui, susitarimų bei taisyklių laikymuisi ir mokymosi motyvacijai.
- Bendradarbiavimas su šeimomis vertinamas teigiamai, tačiau tikslinga išlaikyti reguliarių individualų grįžtamąjį ryšį.
- Atviri atsakymai patvirtina poreikį tęsti išvykas, edukacijas ir įvairias veiklas bei sudaryti daugiau galimybių vaikams ir jų tėvams įsitraukti į veiklų planavimą.

#### **8. Rekomendacijos:**

- Tęsti įvairias edukacines, kūrybines, sportines ir pažintines veiklas bei išvykas.
- Reguliariai įtraukti vaikus į veiklų planavimą, sudarant galimybę siūlyti norimas veiklas.
- Numatyti bent kelias bendras vaikų ir tėvų veiklas per metus, stiprinant šeimos ir VDC bendradarbiavimą.
- Tęsti socialinių ir emocinių įgūdžių ugdymą, ypatingą dėmesį skiriant emocijų atpažinimui ir valdymui, susitarimų laikymuisi.
- Skatinti vaikų mokymosi motyvaciją ir savarankiškumą, pagal poreikį teikiant pagalbą ruošiant pamokas.
- Išlaikyti nuolatinį informacijos teikimą tėvams apie vaiko pasiekimus, sunkumus ir svarbius įvykius.
- Apklausos rezultatus naudoti planuojant VDC veiklas ir atliekant paslaugų kokybės vertinimą.

**Bendras vertinimas:** apklausos rezultatai rodo aukštą vaiko atstovų pasitenkinimą VDC paslaugomis ir teigiamą paslaugų poveikį vaikams. Gautos pastabos daugiausia susijusios ne su esminiais paslaugų trūkumais, o su tolimesniu veiklų įvairinimu, vaikų įtraukimu ir bendrų šeimų veiklų plėtra.

Parengė: Vaikų dienos centro socialinė darbuotoja Vyginta Vitulė

