

VAIKŲ DIENOS CENTRO PASLAUGŲ KOKYBĖS VERTINIMO VAIKŲ ANKETŲ REZULTATŲ ANALIZĖ

2026 m. rugpjūčio 24 d.

1. Vertinimo apimtis ir metodika

Vaikų dienos centro (toliau – VDC) paslaugų kokybės vertinime dalyvavo 29 vaikai, kurių amžius – nuo 6 iki 15 metų. Anketos buvo anoniminės. Vertinimo tikslas – išsiaiškinti vaikų požiūrį į VDC teikiamas paslaugas, saugumą, santykį su darbuotojais, veiklų patrauklumą, galimybę išsakyti nuomonę bei vaikų pastebimus pokyčius lankant vaikų dienos centrą.

Atsižvelgiant į platų respondentų amžiaus intervalą ir tai, kad dalis jaunesnių vaikų dar nėra įgiję pakankamų savarankiško skaitymo ir rašymo įgūdžių, atvirų klausimų atsakymai vertinti kaip papildoma kokybinė informacija. Neužpildytas atviras klausimas nelaikytas neigiamu atsakymu. Uždarų klausimų analizėje, kai prie vieno teiginio buvo pažymėti keli atsakymo variantai arba nepažymėtas nė vienas, toks atsakymas konkrečiam teiginiui nebuvo įtrauktas į procentinį skaičiavimą.

2. Uždarų klausimų rezultatų analizė

Bendras vaikų vertinimas yra labai aukštas. Iš 283 tinkamai pažymėtų atsakymų į 10 pagrindinių teiginių 277 atsakymai (97,9 %) buvo „Visada“ arba „Dažniausiai“. Iš jų 240 atsakymų (84,8 %) buvo „Visada“. Atsakymas „Niekada“ nebuvo pasirinktas nė viename tinkamai užpildytame atsakyme.

Nr.	Teiginys	Atsakymų pasiskirstymas	Teigiami atsakymai*
1	Į Vaikų dienos centrą ateinu noriai.	Visada – 29; Dažniausiai – 0; Kartais – 0	29/29 (100 %)
2	Vaikų dienos centre jaučiuosi saugus (-i).	Visada – 25; Dažniausiai – 3; Kartais – 0	28/28 (100 %)
3	Darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai.	Visada – 25; Dažniausiai – 3; Kartais – 0	28/28 (100 %)
4	Kai man reikia pagalbos, darbuotojai man padeda.	Visada – 27; Dažniausiai – 1; Kartais – 0	28/28 (100 %)
5	Vaikų dienos centre turiu draugų.	Visada – 24; Dažniausiai – 4; Kartais – 0	28/28 (100 %)
6	Veiklos Vaikų dienos centre man yra įdomios.	Visada – 13; Dažniausiai – 11; Kartais – 4	24/28 (85,7 %)
7	Galiu išsakyti savo nuomonę ir į ją yra atsižvelgiama.	Visada – 21; Dažniausiai – 7; Kartais – 1	28/29 (96,6 %)
8	Vaikų dienos centre jaučiuosi priimtas (-a) ir gerbiamas (-a).	Visada – 23; Dažniausiai – 5; Kartais – 1	28/29 (96,6 %)
9	Lankydamas (-a) Vaikų dienos centrą išmokau naujų dalykų.	Visada – 26; Dažniausiai – 1; Kartais – 0	27/27 (100 %)
10	Manau, kad Vaikų dienos centras padeda man augti ir tobulėti.	Visada – 27; Dažniausiai – 2; Kartais – 0	29/29 (100 %)

*„Teigiami atsakymai“ – „Visada“ ir „Dažniausiai“ dalis nuo tinkamai pažymėtų atsakymų į konkretų teiginį.

Svarbiausi rezultatai:

- Visi 29 vaikai (100 %) nurodė, kad į VDC ateina noriai.

- Saugumo, pagarbaus darbuotojų bendravimo, darbuotojų pagalbos ir draugystės vertinimas yra itin aukštas – visi tinkamai atsakę vaikai šiuos aspektus įvertino „Visada“ arba „Dažniausiai“.
- 28 iš 29 vaikų (96,6 %) nurodė, kad gali išsakyti savo nuomonę ir į ją yra atsižvelgiama; tiek pat vaikų teigiamai vertino priėmimo ir pagarbos jausmą centre.
- Visi tinkamai atsakę vaikai nurodė, kad centre išmoksta naujų dalykų, o visi 29 vaikai teigiamai vertino centro pagalbą augti ir tobulėti.
- Daugiausia skirtingų vertinimų gauta dėl veiklų įdomumo: 13 vaikų pasirinko „Visada“, 11 – „Dažniausiai“, 4 – „Kartais“. Vis dėlto 85,7 % tinkamai atsakusių vaikų veiklas vertino teigiamai. Tai yra pagrindinė sritis, kurioje verta toliau plėsti ir įvairinti veiklų pasiūlą.

3. Vaikų pastebėti pokyčiai lankant Vaikų dienos centrą

Vaikai galėjo pažymėti kelis jų gyvenime pastebimus pokyčius, todėl procentų suma nėra lygi 100 %. Rezultatai rodo, kad ryškiausias Vaikų dienos centro poveikis siejamas su socialiniais ryšiais ir prasmingu laisvalaikiu.

Pastebėtas pokytis	Vaikų skaičius	Dalis nuo 29 vaikų
Turiu daugiau draugų	27	93,1 %
Smagiau leidžiu laisvalaikį	27	93,1 %
Lengviau bendrauju su kitais	24	82,8 %
Labiau pasitikiu savimi	22	75,9 %
Tapau savarankiškesnis (-ė)	15	51,7 %
Geriau sekasi mokykloje	14	48,3 %
Geriau valdau savo emocijas	11	37,9 %

Dažniausiai vaikai nurodė, kad turi daugiau draugų ir smagiau leidžia laisvalaikį (po 93,1 %), taip pat lengviau bendrauja su kitais (82,8 %) ir labiau pasitiki savimi (75,9 %). Rečiau buvo įvardyti pokyčiai, susiję su savarankiškumu, mokymosi sėkme ir emocijų valdymu. Tai rodo, kad VDC ypač stipriai veikia vaikų socialinę įtrauktį ir laisvalaikio kokybę, o emocinių, mokymosi ir savarankiškumo įgūdžių stiprinimas gali išlikti tęstine darbo kryptimi.

Pastaba. Keliose anketose pasirinkimas „Nepastebėjau pokyčių“ buvo pažymėtas kartu su konkrečiais teigiamais pokyčiais. Kadangi šie atsakymai tarpusavyje prieštarauja, jie nebuvo interpretuojami kaip aiškus teiginys, kad pokyčių nėra.

4. Atvirų klausimų atsakymų apibendrinimas

Atsakydami į klausimą „Labiausiai man patinka“, vaikai dažniausiai minėjo buvimą su draugais, bendrus žaidimus, sportines veiklas, išvykas, ekskursijas ir stovyklas. Taip pat buvo minimos kūrybinės veiklos, piešimas, stalo žaidimai ir pats buvimas Vaikų dienos centre. Keli vaikai nurodė, kad jiems patinka „viskas“ arba „visos veiklos“.

Klausime „Norėčiau, kad Vaikų dienos centre būtų...“ dalis vaikų nieko papildomai nenurodė arba parašė „nežinau“. Tarp konkrečių pageidavimų dažniausiai kartojo batutas (7 paminėjimai), tinklinio tinklas / tinklinio veiklos (5 paminėjimai), nauji ar stalo žaidimai (4 paminėjimai), baseinas (2 paminėjimai) ir futbolo stalas (1 paminėjimas). Šie atsakymai rodo vaikų poreikį aktyvioms lauko ir sporto veikloms bei atnaujinamai žaidimų pasiūlai.

5. Vaikų rekomendacija kitiems

Visi 29 apklausoje dalyvavę vaikai nurodė, kad rekomenduotų Vaikų dienos centrą savo draugui – 100 % respondentų.

Šis rezultatas yra reikšmingas bendro pasitenkinimo paslaugomis rodiklis ir patvirtina, kad vaikams VDC yra priimtina, patraukli ir jų poreikius atliepianti aplinka.

6. Išvados

- VDC kokybė vaikų vertinama labai teigiamai: 97,9 % visų tinkamai pažymėtų pagrindinių vertinimų sudarė atsakymai „Visada“ arba „Dažniausiai“.
- Vaikai VDC jaučiasi saugūs, gauna darbuotojų pagalbą, patiria pagarbų bendravimą ir turi galimybę išsakyti savo nuomonę.
- VDC reikšmingai prisideda prie vaikų socialinių ryšių: didžioji dalis vaikų nurodo turintys daugiau draugų, lengviau bendraujantys ir smagiau leidžiantys laisvalaikį.
- Vaikai atpažįsta VDC indėlį į jų augimą, tobulėjimą ir naujų dalykų mokymąsi.
- Pagrindinė tobulintina sritis – veiklų įvairovė ir jų nuolatinis atnaujinimas, ypač atsižvelgiant į vaikų išsakytą poreikį aktyvioms, sportinėms ir naujoms žaidimų veikloms.
- 100 % vaikų rekomenduotų Vaikų dienos centrą savo draugui, todėl bendras paslaugos priimtumo ir pasitenkinimo lygis vertintinas kaip labai aukštas.

7. Rekomenduojamos tobulinimo kryptys

- Išlaikyti saugią, pagarbią ir vaiką priimančią aplinką bei darbuotojų gebėjimą laiku suteikti pagalbą.
- Planuojant veiklas atsižvelgti į vaikų išsakytą nuomonę ir pageidavimus, juos vertinant pagal tikslingumą ir realias Vaikų dienos centro galimybes.
- Toliau stiprinti vaikų emocijų pažinimo ir valdymo, savarankiškumo bei mokymosi įgūdžius, nes šiose srityse vaikai pokyčius įvardijo rečiau.
- Kokybės vertinimą kartoti periodiškai ir stebėti rezultatų pokytį. Jaunesniems vaikams tikslinga taikyti amžiui pritaiktą, paprastesnę klausimų formuluotę, vaizdinius simbolius ar neutralią suaugusiojo pagalbą perskaitant klausimus, neįtakojant vaiko pasirinkimo.

Parengė: Vaikų dienos centro socialinė darbuotoja Vyginta Vitulė

